

ふるさと納税注意事項

必ずご確認、ご一読のうえ、お申込みいただきますようお願い申し上げます。

- お申し込み後、お申込み内容の変更(寄附者名の変更、クレジットカード名義の変更)、キャンセルはお受けできません。お申込み内容にお間違えないようご注意ください。
- お礼の品到着後、返品、交換はお受けできません。ただし、不良品の場合は速やかに対応させていただきます。
- 宿泊補助券、スキーリフト券、ロープウェイ券等の換金、返金、再発行はお受けできません。
- 数量限定、受付締切り期限のある農作物などのお礼の品につきましては、お礼の品確保などの都合により、払込取扱票到着後 10 日以内のお振込みにご協力をお願い申し上げます。お振込み頂いた時点でお申し込み手続き完了とさせていただきます。
- すべてのお礼の品につきましては、お申込みから 1 ヶ月経過してもお振込みがない場合は、キャンセルとなりますのでご承知おきください。
- お礼の品は直ちに開封し、中身を確認してください。
- りんご、桃などの農作物は開封後、直射日光を避け涼しいところで保管してください。
- 転売及びオークション等、出品等の目的でのお礼の品の選択は固くお断りいたします。
- お申し込み多数により発送限度数に達した場合、予告なく締切日前にお申し込みを締切ることがございますので、あらかじめご了承ください。
- お礼の品のお届けの日時指定はお受けしておりません。ご入金確認後 2 週間～1 ヶ月でのお届けを予定しております。1 回の寄附で複数のお礼の品を選択された場合、発送はお品ごと別々の発送になります。
- 季節商品等はお届け情報をご確認ください。
- 冷蔵商品は発送前にご連絡いたします。
- 長期不在のご予定や配送曜日希望等ございましたら備考欄にご記入いただくか、「ふるさと納税商品お問合せセンター」までお問合せください。
- 寄附者様の都合により返礼品がお届けできない場合、返礼品の再送は致しません。あらかじめご了承ください。
- のし・包装・名入れのご希望はお受けしておりません。
- ご注文の状況によっては、一時的に品切れが発生する場合があります。その際は代替品をお送りするか、出荷可能時期までお待ちいただく場合がありますのでご了承ください。
- 「“オラ”のふるさと応援貨」をかたった寄附の強要、不当請求、詐欺などには十分ご注意ください。
- 寄附金受領証明書は寄附手続後、約 1 ヶ月～2 ヶ月でお送りします。2 ヶ月以上経っても届かない場合はご連絡ください。お礼の品とは別送になります。
- メーカーの都合により仕様などが変更される場合があります。
- 色調が実物と異なる場合があります。
- 写真は全てイメージです。小物類は商品に含まれません。

寄附の申込み、 使途に関するお問い合わせ	山ノ内町役場総務課 移住交流推進室 TEL:0269-33-3111 メールアドレス:yukou-kouryu@town.yamanouchi.lg.jp
お礼の品に関するお問い合わせ	ふるさと納税商品お問合せセンター TEL:0120-977-050 (営業時間/9:30~18:00 土・日・祝・12/29~1/3 休み)