

令和3年度事務事業評価 実施結果報告

1. 令和3年度事務事業評価の概要

(1) 目的

- ①定期的に事業実施結果の検証を行い、課題を明らかにし、今後の方向性を検討します。
- ②事業実施職員が主体的かつ客観的に事業を評価することにより、職員の意識改革を推進します。
- ③評価は公表し、見直しの検討過程を町民の皆さんに情報提供します。

(2) 評価の方法等

| | |
|-------|---|
| ①評価方式 | 事後評価方式 |
| ②評価対象 | 60事務事業 |
| ③評価主体 | 町 |
| ④評価時点 | 令和3年度の状況 |
| ⑤評価者 | 一次：事務事業を所管する係長等 |
| | 二次：行政改革推進本部幹事 |
| | 三次：行政改革推進本部 |
| ⑥評価方法 | ア 事務事業の事業費やコストを分析する。 |
| | イ 必要性の判断（町が実施する必要があるか、目的・役割が社会情勢の変化で薄れていないか、事業を休止・廃止した場合の影響は大きいかな。） |
| | ウ 有効性の判断（事業が目的達成につながっているか、期待された効果が実際に得られているか。） |
| | エ 効率性の判断（成果やサービス水準を落とさずにコストを削減する余地はないか、投入した資源に見合った効果が得られているか。） |
| | オ 公平性の判断（受益者負担は適正であるか、受益者が一部に偏っていないか。） |
| | カ 4つの評価を勘案して総合評価 (A：適正、B：ほぼ適正、C：多少見直し、D：見直し) |

(3) 実施経過

| 日付 | 内容 |
|--------------------|---|
| 令和4年 ① 5月24日 | 第1回 行政改革幹事会 令和3年度事務事業評価の内容検討 |
| ② 5月30日 | 第1回 行政改革本部会 令和3年度事務事業評価の内容確定 |
| ③ 5月30日 ～ 6月16日 | 一次評価作業 事務事業を所管する係長等による一次評価 |
| ④ 6月20日 ～ 6月21日 | 二次評価作業 行革幹事を総務・社会文教・観光経済の3グループに分けて実施 |
| ⑤ 6月30日 | 第2回 行政改革幹事会 二次評価取りまとめ結果の確認・結果案の確定 |
| ④ 7月11日 | 第2回 行政改革本部会 事務事業評価の確定 |
| ⑤ 8月5日 | 第1回 行政改革推進委員会 事務事業評価の報告 |

2. 令和3年度評価結果

○評価結果は、全60事業中、『A：適正』は50事業、『B：ほぼ適正』は8事業、『C：多少見直し』は1事業、『D：見直し』は1事業となりました。事業ごとの評価結果は、次表のとおりです。

○『B：ほぼ適正』、『C：多少見直し』、『D：見直し』となった事業については、次表のコメント欄に検討事項や見直し方針をお示ししました。

○令和3年度事務事業評価 評価結果

| | 事務事業 | 事業担当部署・事業評価者 | | | 総合計画 章-節 | 二次評価 | | | | | コメント |
|----|-------------------------|--------------|----------|--|-------------|------|-----|-----|-----|----|--|
| | | 担当課 | 担当係 | | | 必要性 | 有効性 | 効率性 | 公平性 | 総合 | |
| 1 | 会議録調製印刷製本業務 | 議会事務局 | 議事係 | | 5-1-2 | A | A | A | A | A | |
| 2 | 職員研修 | 総務課 | 庶務文書係 | | 5-2-1 | A | A | A | A | A | |
| 3 | 北信広域連合経常経費 | 総務課 | 庶務文書係 | | 5-2-3 | A | A | A | A | A | |
| 4 | 嘱託登記事業 | 総務課 | 管財係 | | 5-2-2 | A | B | B | B | B | 業者委託を検討し、早期に登記事務を進められたい。 |
| 5 | 電動アシスト自転車貸出事業 | 総務課 | 管財係 | | 5-2-2 | B | C | B | B | C | Eバイク購入に合わせ、楓の湯に配置されている自転車も含め、管理の一本化について検討されたい。 |
| 6 | 公共施設等総合管理計画改訂 | 総務課 | 財政係 | | 5-2-2 | A | A | A | A | A | |
| 7 | 地域活性化事業支援補助事業 | 総務課 | 企画係 | | 5-1-1 | A | A | A | A | A | |
| 8 | 温泉熱利用設備導入支援補助事業 | 総務課 | 企画係 | | 4-2-3 | A | C | A | A | B | 事業のPR・周知に一層努められたい。 |
| 9 | 地域鉄道安全性向上事業 | 総務課 | 企画係 | | 4-1-3 | A | A | A | A | A | |
| 10 | 空き家改修補助事業 | 総務課 | 移住交流推進係 | | 1-3-2 | A | A | A | A | A | |
| 11 | 空き家家財道具等処分補助事業 | 総務課 | 移住交流推進係 | | 1-3-2 | A | A | A | A | A | |
| 12 | 地域資源開発事業 | 総務課 | 公社・地域振興係 | | 1-2-1 | A | B | A | A | A | |
| 13 | 防災無線点検事業 | 危機管理課 | 危機管理係 | | 4-4-1 | A | A | A | A | A | |
| 14 | 家屋評価システム更新・保守 | 税務課 | 課税係 | | 5-2-2 | A | A | A | A | A | |
| 15 | 滞納整理管理システム | 税務課 | 収納係 | | 5-2-2 | A | A | A | A | A | |
| 16 | 廃プラ処理事業 | 健康福祉課 | 住民環境係 | | 4-2-3 | A | A | A | A | A | |
| 17 | レジオネラ菌対策補助 | 健康福祉課 | 住民環境係 | | 4-2-3 | A | A | B | A | A | |
| 18 | シルバー人材センター運営負担金 | 健康福祉課 | 福祉係 | | 2-3-2 | A | A | A | A | A | |
| 19 | 心身障害児者タイムケア事業 | 健康福祉課 | 福祉係 | | 2-3-3 | A | A | A | A | A | |
| 20 | 権利擁護センター | 健康福祉課 | 福祉係 | | 2-3-3 | A | A | A | A | A | |
| 21 | 延長保育 | 健康福祉課 | 子ども支援係 | | 2-1-2 | A | A | A | A | A | |
| 22 | 子育て支援センター管理運営事業 | 健康福祉課 | 子ども支援係 | | 2-1-1 | A | A | A | A | A | |
| 23 | 子どもインフルエンザ予防接種事業 | 健康福祉課 | 健康づくり支援係 | | 2-2-1 | A | A | A | A | A | |
| 24 | 健康ポイント事業(R3～追加) | 健康福祉課 | 健康づくり支援係 | | 2-2-1 | A | A | A | A | A | |
| 25 | 後期高齢者医療 | 健康福祉課 | 医療保険係 | | 2-2-2 | A | A | A | A | A | |
| 26 | 介護保険特別地域加算助成事業 | 健康福祉課 | 介護保険係 | | 2-3-2 | A | A | A | B | A | |
| 27 | 地域支援事業(任意事業)(介護) | 健康福祉課 | 介護支援係 | | 2-3-2 | A | A | A | A | A | |
| 28 | 農地流動化対策事業 | 農林課 | 農業振興係 | | 1-2-1 | A | A | B | A | A | |
| 29 | 第6次産業化推進事業 | 農林課 | 農業振興係 | | 1-2-1 | A | A | A | A | A | |
| 30 | 強い農業・担い手総合支援事業(R3～追加) | 農林課 | 農業振興係 | | 1-2-1 | A | A | B | A | A | |
| 31 | 農業水路等長寿命化・防災減災事業(R3～追加) | 農林課 | 耕地林務係 | | 1-2-1 | A | A | A | A | A | |
| 32 | 有害鳥獣対策パトロール業務 | 農林課 | 耕地林務係 | | 1-2-2 | A | A | A | A | A | |

| | 事務事業 | 事業担当部署・事業評価者 | | 総合計画 章-節 | 二次評価 | | | | | コメント |
|----|----------------------|--------------|--------------|-------------|------|-----|-----|-----|----|---|
| | | 担当課 | 担当係 | | 必要性 | 有効性 | 効率性 | 公平性 | 総合 | |
| 33 | 制度資金保証料補給事業 | 観光商工課 | 観光商工係 | 1-2-3 | A | A | A | A | A | |
| 34 | 鉱泉源保護補助 | 観光商工課 | 観光商工係 | 1-1-1 | A | A | B | A | A | |
| 35 | SNS発信強化事業(R3~追加) | 観光商工課 | 観光商工係 | 1-1-1 | A | A | A | A | A | |
| 36 | 志賀高原自然保護センター管理運営事業 | 観光商工課 | 観光施設係 | 4-2-1 | A | A | B | A | B | 施設管理と運営はそれぞれ適当な担当部署を検討されたい。 |
| 37 | 屋内ゲートボール場維持管理 | 観光商工課 | 観光施設係 | 1-1-1 | B | B | B | B | B | 多目的利用に向けた検討を。また、「ゲートボール場」の名称変更も併せて検討されたい。 |
| 38 | ユネスコエコパークアドバイザー派遣事業 | 観光商工課 | ユネスコエコパーク推進室 | 4-2-1 | A | A | A | A | A | |
| 39 | 環境学習タブレット活用事業 | 観光商工課 | ユネスコエコパーク推進室 | 4-2-1 | C | C | D | A | D | 平成30年度の事務事業評価に基づき、令和3年度を以って事業を廃止した。 |
| 40 | 町民が進める町道除雪補助 | 建設水道課 | 建設係 | 4-1-3 | A | A | A | A | A | |
| 41 | 町道道路維持管理 | 建設水道課 | 建設係 | 4-1-3 | A | A | A | A | A | |
| 42 | 既存住宅耐震対策事業 | 建設水道課 | 計画監理係 | 4-1-2 | A | C | C | A | B | 耐震検査後の改修率が低いため、改修実施を促す取り組みを検討されたい。 |
| 43 | 景観整備促進事業 | 建設水道課 | 計画監理係 | 4-2-2 | A | B | B | A | B | 必要性が高い事業であるため、参加団体の増加に向けた更なる取り組みを検討されたい。 |
| 44 | 角間ダム水源開発調査事業 | 建設水道課 | 上水道係 | 4-1-4 | A | A | A | A | A | |
| 45 | 水道管網図整備事業 | 建設水道課 | 上水道係 | 4-1-4 | A | A | A | A | A | |
| 46 | 合併浄化槽維持管理補給金 | 建設水道課 | 下水道係 | 4-1-4 | A | B | B | A | A | |
| 47 | 管渠管理費(管渠点検)農集 | 建設水道課 | 下水道係 | 4-1-4 | A | A | A | A | A | |
| 48 | 小型動力ポンプ付積載車昇降装置設置事業 | 消防課 | 消防係 | 4-4-1 | A | A | A | A | A | |
| 49 | 消防団女性部設置 | 消防課 | 消防係 | 4-4-1 | A | A | A | B | A | |
| 50 | 児童生徒通学対策事業 | 教育委員会 | 学校教育係 | 3-1-1 | A | A | B | A | A | |
| 51 | 共同利用型校務支援システム(R3~追加) | 教育委員会 | 学校教育係 | 3-1-1 | A | A | A | A | A | |
| 52 | 教員住宅維持管理事業 | 教育委員会 | 学校教育係 | 3-1-1 | B | A | C | A | B | 利用者が減少傾向にあることから、今後のあり方について検討されたい。 |
| 53 | 給食センター搬送業務委託事業 | 教育委員会 | 学校給食センター | 3-1-1 | A | A | A | A | A | |
| 54 | 児童生徒健全育成事業 | 教育委員会 | 生涯学習係 | 3-1-2 | A | A | B | A | A | |
| 55 | 文化財標柱等修繕 | 教育委員会 | 生涯学習係 | 3-3-1 | A | A | B | A | A | |
| 56 | 町民スポーツ教室開催事業 | 教育委員会 | スポーツ係 | 3-2-1 | B | A | A | A | A | |
| 57 | 南部トイレ維持管理 | 教育委員会 | スポーツ係 | 3-2-1 | A | A | A | A | A | |
| 58 | 部落解放推進委員会運営補助 | 教育委員会 | 人権政策係 | 5-3-1 | A | A | A | A | A | |
| 59 | 文化センター借地料 | 教育委員会 | 公民館 | 3-2-1 | A | A | B | A | B | 用地取得の検討を進められたい。 |
| 60 | 蠺川図書館蔵書検索システム | 教育委員会 | 公民館 | 3-2-1 | A | A | A | A | A | |

| | | | |
|----|------|------|----|
| | (R3) | (R2) | |
| 総合 | A | 50 | 49 |
| | B | 8 | 8 |
| | C | 1 | 0 |
| | D | 1 | 1 |
| 計 | | 60 | 58 |