

山ノ内町公式 LINE アカウント運用ポリシー

1 目的

山ノ内町の各種情報を適時発信することにより、住民等の利用者へ町の情報を提供すること及び、住民が必要に応じて選択した情報を取得することを目的に、LINE の山ノ内町公式アカウントを開設します。

2 運営

- (1) LINE ID : @town.yamanouchi
- (2) アカウント名 : 長野県山ノ内町
- (3) 運営管理者 : 山ノ内町総務課

3 発信する情報の内容

- (1) 町の施策、事務事業、各種イベント等に関する情報
- (2) 災害発生時の緊急情報
- (3) その他住民生活の向上に資する情報

4 配信時間

町が情報の配信を行う時間は、原則として、開庁日の午前8時30分から午後5時15分までとします。

ただし、内容や状況に応じて、上記以外の時間に配信することがあります。

5 投稿への対応

あらかじめ設定された自動応答機能による返信以外は、原則として個別返信は行いません。

町政等に関するご意見・ご質問は、山ノ内町公式ホームページ内のお問い合わせフォームのほか、電話、ファックス、電子メール等で直接担当課へお問い合わせください。

6 注意事項

利用者は、次に掲げる内容の投稿をしてはならないものとします。

利用者による投稿内容について、町が禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。また、利用者は、これらの措置について、質問、苦情等を一切申し立てないものとします。

- (1) 法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など町又は第三者の知的財産権を侵害するおそれのあるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報の特典、開示、漏えい等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等

- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) LINE の利用規約に反するもの
- (13) その他山ノ内町が不適切と判断したもの

7 知的財産権

本アカウントに掲載する記事、写真、動画などあらゆる情報にかかわる知的財産権（著作権、商標権などすべての権利）は山ノ内町及び原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められる場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8 免責事項

- (1) 山ノ内町は、本アカウントに掲載した情報の正確性等に万全を期していますが、そのすべてを保証するものではありません。
- (2) 山ノ内町は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用したこと又は利用できなかったことにより、被った損害についていかなる場合も、一切の責任を負いません。
- (3) 山ノ内町は、利用者によって投稿された内容についていかなる場合も、一切の責任を負いません。
- (4) 山ノ内町は、利用者間若しくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 前(1)から(4)までに掲げるもののほか、山ノ内町は本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては一切お答えすることができません。
- (7) 山ノ内町は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。
- (8) 前(7)による運用方針の変更や運営方法の見直し等は、山ノ内町が別途定める場合を除き、山ノ内町公式ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

9 個人情報に関する取り扱い

本アカウントで取得した個人情報については、山ノ内町個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

10 その他

本運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

令和3年5月10日
長野県山ノ内町